Rapport annuel 2018

ACT212

Centre de consultation et de formation contre la traite des personnes et l'exploitation sexuelle

Contenu

4 Le mot de la Présidence

5 Introduction

6 Informations clés

7 Objectifs

8 Sensibilisation

11 Conseil et coopération

12 Soutien et réseautage

15 Rapport de l'expert-comptable

16 Finances

17 Commentaire du compte de résultat 2018

18 Exploitation de données –
bureau d'enregistrement de déclarations

22 Merci

Le mot de la Présidence

Chers lecteurs, chères lectrices,

« Beaucoup d'Européens pensent que l'esclavage a été aboli il y a des siècles, alors que les esclaves vivent toujours parmi nous», ainsi s'exprime l'ancien directeur de l'UNODC, Antonio Maria Costa au sujet du crime de la « traite des êtres humains ».

Ils vivent parmi nous, même en Suisse. Cela nous émeut de savoir que la conseillère fédérale Simonetta Sommaruga est consciente de cette réalité . Durant l'été 2018, nous avons eu l'occasion de lui présenter le travail d'Act212. La thématique de la traite des êtres humains lui tient à cœur, et cela nous encourage dans notre travail.

Très souvent, les chaînes de l'esclavage moderne ne sont plus « visibles à l'œil nu », néanmoins, un grand nombre de victimes restent, dans leur tête, prisonnières de chaînes en fer. Dans le domaine de la traite d'êtres humains, la poursuite pénale est loin d'être simple. Il faut être très attentif. ACT212, notamment avec le bureau d'enregistrement des déclarations, apporte une contribution importante à la détection et poursuite pénale dans des cas de traite d'êtres humains. Ainsi, plus de la moitié des cas déclarés auprès d'Act212 ont été transmis à la police. Dans la plupart des cas, il a été nécessaire qu'ACT212 soit réactive après réception de la déclaration, ce qui rend un interlocuteur direct auprès de l'administration impliquée indispensable. Act212 dispose d'un réseau de plus de 100 interlocuteurs directs, entre autres auprès des unités de police spécialisées, de la police des étrangers, des organisations d'aide aux victimes, du service de migration et de fedpol.

En 2018, une forme de proxénétisme et de traite d'êtres humains, encore peu connue en Suisse, nous a préoccupés : le phénomène « Loverboys ». Le bureau d'enregistrement a reçu plusieurs cas d'exploitation concernant de jeunes filles et hommes suisses. De ce fait, Act212 a relevé le besoin urgent d'agir sur un plan national : Act212 a ainsi proposé de nouvelles formations pour la prévention et détection des cas de « Loverboys » et a fondé un groupe d'experts avec divers participants issus du ministère public, des autorités fédérales, d'organisations d'aide aux victimes, d'Universités et aussi de hautes écoles spécialisées. De plus, en septembre, une conférence, à laquelle environ 80 intéressés ont assisté, a été consacrée au thème des Loverboys» avec des intervenants internationaux.

La charge de travail d'ACT212 a augmenté ces derniers mois.

C'est pourquoi nous avons mis en place un nouvel emploi et aménagé nos bureaux à Berne en début d'année.

Nous vous adressons un grand merci pour votre aide financière, mais aussi morale, durant cette année.

Ce soutien donne le courage et la force nécessaire à la poursuite du travail d'ACT212 dans la lutte contre la traite d'êtres humains.

Au nom de la Présidence,
Cordialement

Caroline Baur-Mettler,
Dr. iur.

Introduction

Les « Loverboys » sont des proxénètes (souvent encore adolescents eux-mêmes), qui vont tout d'abord jouer la comédie du grand amour devant une jeune mineure. Cela se passe le plus souvent sur les chats de réseaux sociaux.

D'abord, le loverboy couche avec la fille, puis la rend systématiquement dépendante de lui et l'isole de plus en plus de ses amis et de sa famille. Lorsque cet état de dépendance est atteint, le proxénète peut exiger de la fille quasiment tout ce qu'il veut. De plus en plus de mineures suisses sont concernées.

A ce jour, ACT212 a reçu 20 déclarations en lien avec ce phénomène concernant des victimes suisses. Une des déclarations que nous avons reçues fin décembre concernait un jeune homme suisse qui s'est fait exploiter sur le même schéma dans un milieu homosexuel. Nous pouvons donc non seulement évoquer des cas de jeunes filles, mais aussi de jeunes hommes.

Ce thème nous a considérablement préoccupés, et c'est pour cela qu'ACT212 en a fait une autre de ses priorités. Nous devons réellement déclarer la guerre au proxénétisme et au trafic d'enfants en Suisse!

Certaines mesures ont été prises, comme le colloque du mois de septembre, la constitution d'un groupe d'experts et la coopération avec fedpol, d'autres mesures suivront.

Exemple d'un cas de « Loverboy » anonymisé

*Sara, 14 ans, fait la connaissance de *Livio en chatant sur les réseaux sociaux. Il lui envoie des photos et se présente comme un jeune homme de 20 ans, sportif et attractif. Livio s'intéresse aux problèmes de Sara, à l'école et à la maison, et il est à l'écoute de ce qui la préoccupe au quotidien. Sara tombe éperdument amoureuse et consent rapidement à lui envoyer des photos où elle est nue et à le rencontrer. Dès leur première rencontre, il veut avoir des rapports. Cela fait mal et il l'étrangle en lui disant que c'est normal. Elle le croit et c'est ainsi que Livio arrive aussi à la convaincre de faire l'amour avec un «ami» à lui, car il aurait des problèmes d'argent. En réalité, cet ami est un client, et Livio un proxénète qui vend Sara et l'introduit dans la prostitution. Une amie de Sara contacte la ligne d'appel d'ACT212, et nous avons fait appel à une organisation d'aide aux victimes.

* Prénoms modifiés afin de protéger les victimes

Informations clés

«ACT212 Centre de conseil et de formation contre la traite des êtres humains et l'exploitation sexuelle» est une association neutre sur les plans politique et confessionnel dont le siège est à Berne.

Responsabilité	Association ACT212
Adresse	3000 Bern, CH
Telephone	+41 79 477 80 97
E-Mail	info@act212.ch
Site web	www.act212.ch

Contact	Irene Hirzel
Fonction	Geschäftsführerin
E-Mail	irene.hirzel@act212.ch
Exonéré d'impôts	Oui

Présidence

Président	Michael Mutzner
Vice-président	Felix Ceccato
Membre	Dr. iur. Caroline Baur Mettler
	Daniel Bachmann, Geschäftsführer Internezzo AG

Employés

Gérante salariée	Irene Hirzel
Administration	Lydia Jordi
Informatique	Martin Minder
Infographie	Andrea Nelson

Objectifs

ACT212 a pour objectif de combattre la traite des êtres humains en Suisse, afin:

- d'identifier davantage de victimes de la traite d'êtres humains et de l'exploitation sexuelle,
- de garantir une protection complète aux victimes,
- d'obtenir que les coupables soient réellement punis.

Pour atteindre ces objectifs, nous utilisons les moyens suivants:

Sensibilisation

Grâce à des exposés, des colloques, des formations et des réunions d'information, ACT212 fait un travail de sensibilisation auprès de la population en Suisse et à l'étranger sur le sujet de la traite d'êtres humains et de l'exploitation sexuelle.

Conseil et coopération

Afin de combattre efficacement la traite des êtres humains, des approches globales et multidisciplinaires sont nécessaires. C'est pour cela qu'ACT212 met l'accent sur la coopération à tous niveaux avec d'autres organisations. Face aux questions et défis que la traite des êtres humains soulève, ACT212 agit en tant qu'interlocuteur centralisé et offre un soutien qui s'appuie sur un savoir-faire approfondi.

Soutien et réseautage

ACT212 tient un bureau national d'enregistrement contre la traite des êtres humains. Celui-ci réceptionne les déclarations concernant les situations d'exploitation et les transmet a ux services administratifs ou non-administratifs concernés. Cela permet que les services et prestataires déjà existants en Suisse soient mis en réseau et renforcés.

Sensibilisation

L'année 2018 a été marquée par le phénomène des « Loverboys ». Les médias ont réagi et ont publié à leur sujet des articles grâce auxquels nous avons reçu plus de déclarations. Cela montre l'importance du travail de sensibilisation. Le NZZ a publié une interview avec la mère de « Melanie » qui était très émouvant. Sur la une du Tagesanzeiger, il y avait une caricature au sujet des « Loverboys ».

Mois	Médias et relations publiques	thème
FEB	**Swissinfo / Presseportal**	In den Fängen der schwarzen Magie
	A propos de Nigérianes et Juju	Quand la magie noire maintient les prostituées Quando la magia nera tiene prigioniere le prostitute
	20Min / BaZ online / Tagesanzeiger / NZZ	Loverboy-Masche zwingt Mädchen in die Prostitution, Verliebt, verraten, verkauft: Wie Teenager missbraucht werden – der Fall «Melanie»
MARS	**Thurgauer Kirchenbote**	Nationale Meldestelle ACT212
	Life Channel	Die gefährliche Masche der Loverboys
MAI	**La Free**	De jeunes Suissesses sont victimes de la traite
JUIN	**Livenet**	Loverboys sind auch in der Schweiz ein Problem
	20Min en français	«Le prince charmant se transforme en proxénète»
	20Min en allemand	«Loverboys betreiben Kinderhandel»
	Radio Maria	Emission spéciale «Loverboys»
JUIL	**10 vor 10**	Menschenhandel in der Schweiz
SEPT	**Tagesanzeiger / Berner Zeitung**	Nacktfotos und Sex mit «Freunden» – die Masche der Loverboys
	Der Bund	Junge Zuhälter werben Mädchen an
	Livenet	Da geht es nicht um Liebe – sondern Abhängigkeit
	Vaterland Liechtenstein	Von der Prinzessin zur Prostituierten
OCT	**Sel et Poivre**	Les loverboys : le nouvel esclavage sexuel
	Radio Maria	Loverboys – Sendung zur Fachtagung von ACT212
NOV	**Unter Emmentaler**	Die perfide Masche der Loverboys

Les médias sociaux sont très importants pour le travail de sensibilisation. Nous avons pu atteindre plusieurs milliers de personnes pour diffuser des informations au sujet de la traite d'êtres humains. Désormais, plus de 1200 personnes sont abonnées à notre newsletter.

Cours, formations et conférences

Les formations sont un moyen très important de sensibiliser les personnes au sujet de la traite d'êtres humains. Les personnes sensibilisées savent comment réagir en cas d'urgence. En tout, nous avons été présents lors de 32 événements et nous avons atteint plusieurs centaines de personnes.

« Loverboy » Konferenz
L'événement phare a été la conférence «Loverboy», drôle de nom pour une pratique si brutale. La conférence a affiché complet et a attiré un large public, comme les centres de consultation, les autorités de la protection de l'enfant et de l'adulte, la police, des psychiatres, procureurs, pour n'en citer que quelques-uns.

Quasiment tous les intervenants venaient des Pays-Bas. La policière spécialisée Monique Wijngaard a raconté comment lutter contre les Loverboys aux Pays-Bas. Parmi les autres intervenants, on compte la psychothérapeute Williane Veldmann, qui s'occupe des victimes de Loverboys lorsqu'elles sont hospitalisées, et le collaborateur politique Shamir Ceuleers, qui travaille auprès de l'organisation CKM œuvrant contre le trafic d'enfants. Il est clair que les Pays-Bas sont largement en avance dans ce domaine par rapport à nous. Notre représentant suisse, Peter Rüegger, docteur en droit, a traité des aspects juridiques en Suisse, dans son exposé.

« Forensic Nursing » à l'université de Zurich
Dans le cadre de la formation continue « Forensic Nursing » à l'université de Zurich, ACT212 a pu présenter le thème de la traite d'êtres humains et de l'identification des victimes. Grâce à cela, l'un des participants a pu identifier une victime au service des urgences et a contacté ACT212 par téléphone.

Plusieurs formations ont eu lieu dans les services sociaux, les hautes écoles spécialisées et universités.

La formation sur les « troubles dissociatifs de l'identité »
avec le médecin Dr. Jan Gysi, spécialiste en psychiatrie et psychothérapie FMH et la policière Angela Ohno, conseillère psychologique SGfB, a été bien fréquentée et donc proposée deux fois. Qu'est-ce qu'un trouble dissociatif de l'identité? Le déchaînement d'une violence extrême provoque de graves blessures psychiques. La blessure psychique la plus fréquemment laissée à la suite de violences extrêmes est probablement le trouble dissociatif de l'identité. Il passera facilement inaperçu aux yeux du non-professionnel, entre autres parce que les personnes concernées doivent, dès leur enfance, apprendre à faire semblant pour paraître normal et ne pas éveiller de soupçons!

Or, pour les personnes travaillant dans la police et la justice, les travailleurs sociaux, les psychologues et les médecins, il est indispensable de pouvoir regarder derrière le masque de la personne concernée, normale à première vue, car cela leur permet, d'une part, de pouvoir l'aider de manière professionnelle et, d'autre part, de démasquer les structures de violence qui sont à l'origine de ces graves blessures psychologiques.

Autres cours et ateliers
Ce qui nous a procuré beaucoup de joie, c'étaient les ateliers avec les enfants et adolescents, dans les écoles suisses et internationales, les lycées et divers groupes de jeunes.

Conseil et coopération

Visite chez la conseillère fédérale Simonetta Sommaruga
Un autre moment fort était la visite chez la conseillère Simonetta Sommaruga. Nous avons pu nous entretenir avec elle sur le phénomène « Loverboy » et notre bureau d'enregistrement de déclarations. Elle était très intéressée et voulait en savoir plus sur les cas que nous avons réceptionnés. Elle prend le thème des « Loverboys » très au sérieux.

La Fedpol
La Fedpol est en train d'élaborer un fact sheet sur la thématique des « Loverboys ». Cette fiche d'informations sera transmise à tous les commissariats en Suisse.

Airline Ambassadors a pris contact avec nous. Ils proposent des formations pour les aéroports du monde entier. ACT212 a également participé aux conférences de l'OACI (Organisation Internationale de l'Aviation Civile) et à la conférence de l'OIM organisée à l'aéroport de Zurich. La formation du personnel de bord et de sol est d'une grande importance, dans le but d'identifier davantage de victimes de la traite d'êtres humains.

Fedpol FSMM
(service spécialisé traite d'êtres humains et trafic illégal de personnes)
ACT212 participe aux différentes séances de travail de révision de la checklist pour l'identification des victimes de la traite d'êtres humains. ACT212 se concentre sur les critères d'identification des victimes potentielles de « Loverboys ».

Soutien et réseautage – Le bureau national d'enregistrement des déclarations

L'objectif du bureau national d'enregistrement des déclarations est :
d'identifier davantage de victimes de la traite d'êtres humains et de l'exploitation sexuelle et de garantir une protection complète aux victimes.

Dans sa troisième année, **le bureau d'enregistrement a réceptionné et traité 95 déclarations.** Les données de ces déclarations sont analysées chaque année, et l'exploitation des données est publiée dans une brochure.

Les déclarations sont transmises à nos interlocuteurs auprès de la police spécialisée, la police des étrangers, des centres de consultation, des services de migration, de fedpol et d'autres. Le bureau d'enregistrement d'ACT212 dispose actuellement d'un réseau de plus de 100 interlocuteurs.

Cas de traite d'êtres humains :

Lors d'une visite dans une maison close, une travailleuse sociale de rue remarque la Hongroise *Ildico. Elle paraît très jeune et a des scarifications aux bras, ce qui indique qu'elle a été traumatisée. Il faut beaucoup de temps pour gagner la confiance d'Ildico et plus encore jusqu'à ce qu'elle soit d'accord pour aller à la police, car elle a très peur des criminels. Ildico a été abusée lorsqu'elle était enfant et a été forcée à se prostituer très tôt. Elle a été identifiée comme victime de la traite des êtres humains et a eu pu aller dans un refuge en Suisse.

Cas d'exploitation du travail :

Dans son pays d'origine, la Bulgarie, *Paulina lit qu'en Suisse, on cherche des femmes pour la garde de personnes âgées chez des particuliers. Elle signe un contrat en Bulgarie et part en Suisse. Très vite, son job devient un cauchemar. Elle doit s'occuper 24h/24h du vieil homme, n'est que très peu rémunérée, et comme si cela ne suffisait pas, la famille du vieil homme lui fait des remarques désobligeantes et racistes. Paulina a peur et retourne en Bulgarie. C'est de là qu'elle appelle le bureau d'enregistrement d'ACT212. Selon le souhait de Paulina, son cas est confié à la police des étrangers.

* Prénoms modifiés afin de protéger les victimes

Un réseautage réussi

Fin juin, la confédération a lancé une campagne nationale auprès du personnel médical et soignant. Celui-ci doit pouvoir identifier les victimes de la traite d'êtres humains et savoir fournir l'aide correspondante. Un film, des flyers et des cartes de visites en 12 langues ont été distribués à tous les hôpitaux. On y indique le numéro d'appel du bureau national d'enregistrement, numéro confidentiel permettant d'obtenir de l'aide.

IOM conférence « Digital Technology against Human Trafficking »
En octobre, ACT212 a participé à la conférence «Digital Technology against Human Trafficking» organisée par l'OIM à Genève. Les interventions étaient passionnantes, et de plus, ACT212 a découvert Hotline Polaris, ligne d'appel américaine et son homologue britannique de British Telecom. L'échange fut très motivant et enrichissant. En novembre, nous avons rencontré les responsables de Digital Switzerland. Le but de cette conférence était de développer des applications et d'autres moyens techniques susceptibles d'être utilisés dans la lutte contre la traite d'êtres humains.

Visite de Conseil de l'Europe GRETA
En novembre, ACT212 a reçu la visite du GRETA (Groupe d'experts sur la lutte contre la traite des êtres humains) du Conseil de l'Europe. Le GRETA fait une évaluation périodique de la Suisse et d'autres pays par rapport à la traite d'êtres humains. A cette occasion, des organisations telles qu'ACT212 ont la possibilité de prendre position par rapport à la situation actuelle en Suisse.

Service de coordination de l'accueil en refuge (auparavant : service de nuit)

Objectif : garantir une protection complète aux victimes

En 2016, en coopération avec Teen Challenge Suisse, ACT212 a ouvert un service de nuit pour la police, pour permettre de placer les victimes durant la nuit ou le weekend, rapidement et sans formalités.

Jusqu'à présent, plus de 30 femmes ont été placées dans un refuge, certaines pour de courtes durées, d'autres pendant plusieurs mois. On y accueille également des hommes.

Une nouveauté surprenante et sans doute un moment fort, fut la naissance de deux bébés durant le séjour de leurs mères au refuge, où mères et enfants resterons d'ailleurs à plus long terme.

En juin, une rencontre a été organisée à Glarus, dans le but d'échanger sur différentes modifications.

Le nom « service de nuit » a été changé en Service de coordination de l'accueil en refuge.

Les équipes de la police, mais aussi les centres de consultation peuvent contacter ce service lorsqu'ils souhaitent organiser un placement.

Le nouveau service de coordination de l'accueil en refuge fonctionne 24/7.

Le directeur général Xili Fux prend sa retraite anticipée et laisse la direction à son successeur Christian Härle.

Rapport de l'expert-comptable Unico Data

unico
TREUHAND

Bericht des Wirtschaftsprüfers

an den Vorstand des Vereins

Verein Act212
Beratungs- und Schulungszentrum
Menschenhandel und sexuelle Ausbeutung
3000 Bern

Auftragsgemäss haben wir eine Review der Jahresrechnung (Bilanz und Erfolgsrechnung) des Vereins Act212 per 31.12.2018 vorgenommen.

Für die Jahresrechnung ist der Vorstand verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, aufgrund unserer Review einen Bericht über die Jahresrechnung abzugeben.

Unsere Review erfolgte nach dem Schweizer Prüfungsstandard 910. Danach ist eine Review so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden, wenn auch nicht mit derselben Sicherheit wie bei einer Prüfung. Eine Review besteht hauptsächlich aus der Befragung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie analytischen Prüfungshandlungen in Bezug auf die der Jahresrechnung zugrunde liegenden Daten. Wir haben eine Review, nicht aber eine Prüfung, durchgeführt und geben aus diesem Grund kein Prüfungsurteil ab.

Bei unserer Review sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung (mit einer Bilanzsumme von CHF 112'021.52 einem Vereinsvermögen von CHF 19'204.42 und einem Ergebnis von CHF 2'936.63) nicht Gesetz und Statuten entspricht.

Münsingen, 20.02.2019

Unico Treuhand AG

Christina Eggenberg
Zugelassene Revisionsexpertin
dipl. Treuhandexpertin
Leitende Revisorin

Matthias Ruh
Zugelassener Revisionsexperte
dipl. Wirtschaftsprüfer

Beilagen: Jahresrechnung

Treuhand und Wirtschaftsprüfung • Steuer- und Wirtschaftsberatung

Unico Treuhand AG
Dammstrasse 58
CH-3401 Burgdorf
Tel. 034 427 73 73
www.unicotreuhand.ch
burgdorf@unico.ch

Unico Treuhand AG Münsingen
Dorfmattweg 8a
CH-3110 Münsingen
Tel. 031 720 20 80
www.unicotreuhand.ch
muensingen@unico.ch

Mitglied von EXPERTsuisse
Mitglied TREUHAND | SUISSE

Finances

ACT212 reçoit un soutien financier notamment de la part de donateurs privés, de fondations, de la Confédération / fedpol, de communes et d'autres organisations. Nous adressons un grand merci à tous ceux qui soutiennent notre travail !

Bilanz am 31.12.2018

Actifs (en francs suisses)	**Bilan per 31.12.2018**
Solde en banque	102 412
Créances	2 373
Immobilisations	7 237
TOTAL ACTIFS	**112 022**

Passifs (en francs suisses)	**31.12.2018**
Capital externe	
Dettes à court terme livraisons / prestations	2'107
Acomptes reçus / régularisation	2'530
Provisions pour projets / fonds	88'180
Capital propre	
Avoir de l'association au 1.1.2018	16 268
Bénéfice	2 937
TOTAL PASSIFS	**112 022**

Compte de resultat Année 2018

Produits	**CHF**
Conseils, formation, conférences	32 647
Dons particuliers	35 346
Contributions communes, associations	8 614
Contributions Confédération, cantons	15 062
Contributions fondations	225 800
Produits divers	246
TOTAL PRODUITS	**317 715**

Charges

Charges	**CHF**
Charges services externes	13 579
Logistique conférences, formation	13 589
Variations provisions projets/fonds	88 180
Charges salariales	129 372
Prestations sociales, assurances	21 302
Frais restauration/hôtels/conférences	1 051
Loyer, voyages, frais administratifs	32 236
Produits publicitaires imprimés ; page web	5 224
Fonctionnement bureau d'enregistrement	8 824
Charges financières, amortissements	1421
TOTAL CHARGES	**314 778**
TOTAL PRODUITS	**317 715**
RÉSULTAT 2018	**2937**

Commentaire du compte de résultat 2018

En raison de l'augmentation du nombre des déclarations, des prestations de conseil, des formations et du volume du travail administratif, le pourcentage d'occupation est passé de 140 % à 175 %.

Le total des charges de l'année a augmenté d'environ 38'000.– CHF. Il y a, d'une part, la conférence Loverboy (+10'000.– CHF) et d'autre part, les frais de personnel (+ 28'000.– CHF). Le loyer des deux nouveaux bureaux à Berne représente une augmentation des charges de l'ordre d'environ 11'000.– CHF, et la connexion à un centre de données, 9'000.– CHF. Le poste du bureau d'enregistrement des déclarations a cependant baissé, comparé à 2017, l'amélioration étant de l'ordre de 20'000.– CHF, puisque le projet informatique « Sécurité du formulaire d'enregistrement » a été terminé fin 2017.

Les produits ont pu être augmentés dans le domaine des formations/conférences, d'un montant de 21'000.– CHF (Conférence Loverboy). Les dons ont augmenté d'environ 16'000.– CHF, ce qui est une bonne nouvelle.

Dans le bilan, sous la rubrique capital externe / acomptes reçus, figure un montant de 88'000.– CHF. Celui-ci correspond aux contributions d'organisations pour 2019, et peut être comptabilisé comme produits début 2019.

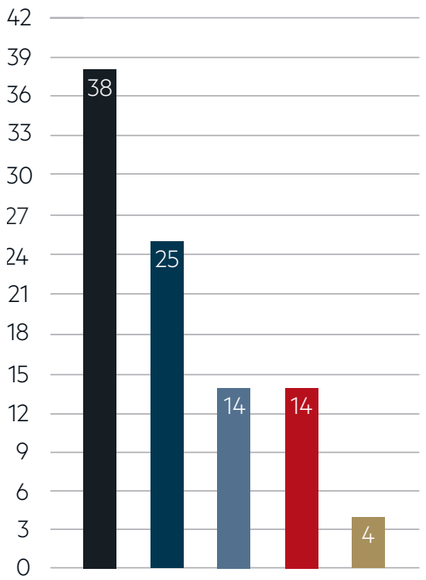
Berne, 20. février 2019

Irene Hirzel

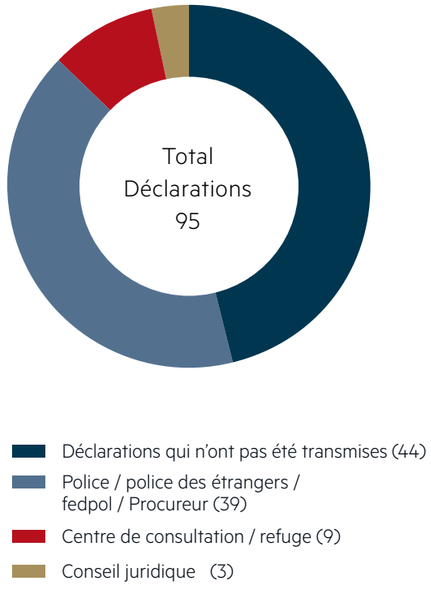
Exploitation de données – bureau d'enregistrement de déclarations

Le bureau national d'enregistrement des déclarations a été ouvert le 18 octobre 2015 et dès ce jour, 240 déclarations ont été traitées. En **2018, 95 déclarations** ont été réceptionnées au total. 36 personnes ont choisi l'anonymat. Lors d'une déclaration anonyme, le numéro de téléphone et/ou l'adresse mail n'apparaissent pas du côté du bureau d'enregistrement des déclarations.

Comment ces déclarations ont-elles été adressées à ACT212 ?



Déclarations transmises à :



Raisons pour lesquelles certaines déclarations n'ont pas été transmises :

Les déclarations anonymes sont en général transmises à la police à des fins d'investigation, puisqu'ACT212 ne peut pas rappeler le déclarant pour poser des questions . Si les déclarations anonymes ne sont pas claires, elles ne sont pas transmises.

Dans d'autres cas, des déclarations ne sont pas transmises ; il s'agit de conversations à caractère consultatif avec les personnes concernées ou avec des personnes de leur entourage, ne souhaitant pas faire de déclaration suite à la conversation ou qui ne sont pas encore prêtes.

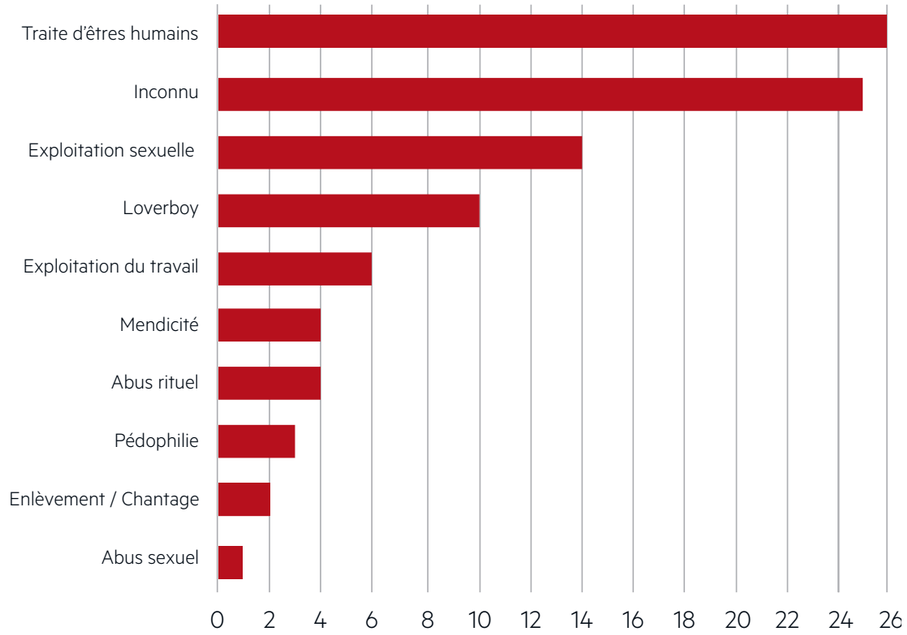
Sexe des personnes concernées

75 Féminin
11 Inconnu
9 Masculin

Réponses

Les interlocuteurs sont libres de donner une réponse ou non. Suite à une déclaration transmise, dans 70% des cas, il y a eu un court message en réponse de la part de l'interlocuteur.

A quelle catégorie appartiennent les déclarations reçues ?

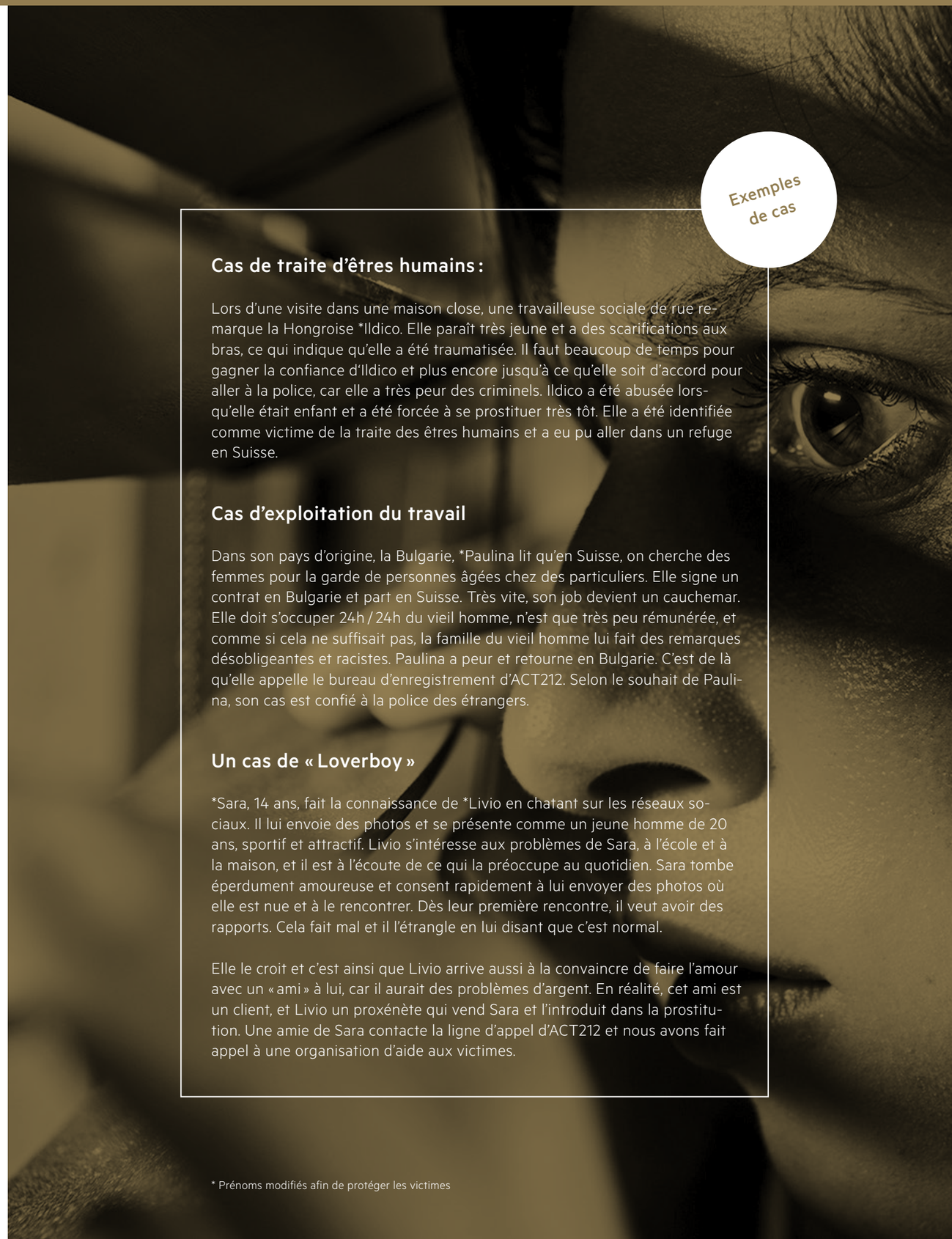


Qui a fait la déclaration ?

40	Particulier
27	Travail social de rue / ONG / conseillères
6	Personne directement concernée
5	Psychiatre / Psychologue / Personnel de santé
4	Famille ou connaissance de la victime
4	Aide aux victimes
3	Inconnu
2	Membre d'une administration
2	Personnel enseignant
1	Collègue de la personne concernée
1	Une organisation internationale

Nationalités des victimes

22	Suisse	2	Cameroun
22	Inconnu	1	Brésil
13	Roumanie	1	Colombie
8	Bulgarie	1	Pologne
6	Hongrie	1	Turquie
4	Nigeria	1	Ukraine
4	Thaïlande	1	Venezuela
3	Allemagne	1	Vietnam
2	Erythrée		



Exemples de cas

Cas de traite d'êtres humains :

Lors d'une visite dans une maison close, une travailleuse sociale de rue remarque la Hongroise *Ildico. Elle paraît très jeune et a des scarifications aux bras, ce qui indique qu'elle a été traumatisée. Il faut beaucoup de temps pour gagner la confiance d'Ildico et plus encore jusqu'à ce qu'elle soit d'accord pour aller à la police, car elle a très peur des criminels. Ildico a été abusée lorsqu'elle était enfant et a été forcée à se prostituer très tôt. Elle a été identifiée comme victime de la traite des êtres humains et a eu pu aller dans un refuge en Suisse.

Cas d'exploitation du travail

Dans son pays d'origine, la Bulgarie, *Paulina lit qu'en Suisse, on cherche des femmes pour la garde de personnes âgées chez des particuliers. Elle signe un contrat en Bulgarie et part en Suisse. Très vite, son job devient un cauchemar. Elle doit s'occuper 24h / 24h du vieil homme, n'est que très peu rémunérée, et comme si cela ne suffisait pas, la famille du vieil homme lui fait des remarques désobligeantes et racistes. Paulina a peur et retourne en Bulgarie. C'est de là qu'elle appelle le bureau d'enregistrement d'ACT212. Selon le souhait de Paulina, son cas est confié à la police des étrangers.

Un cas de « Loverboy »

*Sara, 14 ans, fait la connaissance de *Livio en chatant sur les réseaux sociaux. Il lui envoie des photos et se présente comme un jeune homme de 20 ans, sportif et attractif. Livio s'intéresse aux problèmes de Sara, à l'école et à la maison, et il est à l'écoute de ce qui la préoccupe au quotidien. Sara tombe éperdument amoureuse et consent rapidement à lui envoyer des photos où elle est nue et à le rencontrer. Dès leur première rencontre, il veut avoir des rapports. Cela fait mal et il l'étrangle en lui disant que c'est normal.

Elle le croit et c'est ainsi que Livio arrive aussi à la convaincre de faire l'amour avec un « ami » à lui, car il aurait des problèmes d'argent. En réalité, cet ami est un client, et Livio un proxénète qui vend Sara et l'introduit dans la prostitution. Une amie de Sara contacte la ligne d'appel d'ACT212 et nous avons fait appel à une organisation d'aide aux victimes.

* Prénoms modifiés afin de protéger les victimes

Merci

En 2018, ACT212 a reçu le soutien de la part des fondations et organisations suivantes :

Office fédéral de la police fedpol
AVL Traduction
Fondation Christliche Ostmission
Fondia-Stiftung
Fondation Uranus
Fondation Von Tobel
Fondation Wander
Eglise réformée Steffisburg
Fondation Mobiliar Versicherung

Votre don aide à donner une voix aux victimes

Paiement sur compte postal

Compte postal de la Banque
30-106-9

Numéro de compte ACT212
16 9341 4783 3

Titulaire du compte
ACT212 Beratungs- und Schulungszentrum Menschenhandel und sexuelle Ausbeutung

Virement bancaire en Suisse

Berner Kantonalbank
IBAN CH26 0079 0016 9341 4783 3

Contact

Act212
3000 Berne

Tél. +41 79 477 80 97
info@act212.ch
www.act212.ch